



## Voorwaarden verhuur scootmobiel

### Hartelijk welkom in Koninklijke Burgers' Zoo!

Graag bieden wij u als gast de mogelijkheid aan om een scootmobiel te huren tijdens uw bezoek aan ons park. Een welkome uitkomst voor mensen die minder goed ter been zijn!

### Voorwaarden

Voor het huren van onze scootmobiel(s) in het park gelden enkele (praktische) voorwaarden\*:

- Een scootmobiel is uitsluitend bedoeld voor iemand die zonder dit hulpmiddel ons park onmogelijk volledig zelfstandig kan bezoeken (bijv. medische redenen). De scootmobiel is geschikt voor één persoon.
- Een scootmobiel mag alleen gehuurd/gereden worden door mensen boven de 18 jaar oud. Om veiligheidsredenen verhuren we geen scootmobiel aan kinderen. Kinderen, ook peuters, mogen niet op schoot, op de achter- of zijkant meerijden en/of sturen.
- In verband met het heuvelachtige terrein en de accusterkte is de scootmobiel alleen geschikt voor mensen tot maximaal 120 kilo.
- Rijd voorzichtig en langzaam in het park en houd rekening met anderen. Het is niet toegestaan om de scootmobiel te besturen wanneer iemand onder invloed is van alcohol en/of andere verdovende middelen.

*\* Burgers' Zoo behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren als aan deze voorwaarden niet wordt voldaan.*

### Werkwijze

De controleur reikt u bij de entree de scootmobiel uit en zorgt er tevens voor dat u instructies krijgt over de gebruikswijze. De controleur helpt u, indien gewenst, graag de eerste meters veilig op weg. Tip: verlaat u de scootmobiel voor korte tijd (bijv. toiletbezoek)? Haal de sleutel uit het contact!

Bij teruggave wordt de scootmobiel altijd gecontroleerd. Geen mankementen? Dan ontvangt u aan de kassa de borg weer terug bij inlevering van de controlestrook, de sleutel en het borgticket. Wanneer u één of meerdere voorwaarden overtreedt, kunt u de borg verliezen. Bij constatering van schade wordt de borg (tijdelijk) ingehouden en de technische dienst dient eerst de scootmobiel na te kijken. Er wordt dan via de mail of telefonisch contact gehouden hierover.

Wij zijn tot in detail op de hoogte van eventuele al bestaande (blik)schade. Mocht er tijdens het gebruik een mankement optreden, neemt u dan contact op met de receptie *via 026 – 44 24 534*.

### Reserveren

Het vooraf reserveren van een scootmobiel wordt sterk aanbevolen. Zo bent u er zeker van dat er nog één voor u beschikbaar is. Een reservering is telefonisch te maken *via 026 – 44 24 534*, mits nog beschikbaar. Een scootmobiel kunt u huren door een bedrag van € 50,00 te betalen aan de kassa. Van dat bedrag is € 45,00 borg.

Is het huren van een scootmobiel niet (meer) mogelijk? Dan is een duwrolstoel wellicht nog een optie. Die kunt u gebruiken met een munt van € 2,00 (winkelwagensysteem). Ook deze is vooraf telefonisch te reserveren, mits nog beschikbaar.